

Snel en gemakkelijk.

MIJANDE IS ALTIJD IN DE BUURT.

April 2018



COLUMN

Directeur - bestuurder
Mijande Wonen

Peter Zuithof

ZO BESCHERMEN WIJ UW GEGEVENS

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens!

Op het moment dat ik deze column schrijf, is Facebook in opspraak vanwege het datamisbruikschandaal. Van 87 miljoen gebruikers, waaronder 90.000 Nederlanders, zijn gegevens zonder toestemming gebruikt voor politieke advertenties. Bent u zich er van bewust waar uw gegevens liggen? En hoe deze organisaties met uw gegevens omgaan?

Tijdens een lezing van Maria Genova, expert op gebied van informatiebeveiliging, hoorde ik dat ruim 500 Nederlanders dagelijks slachtoffer worden van identiteitsfraude. Dit schokkende cijfer komt uit een recent onderzoek van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Identiteitsfraude is de snelst groeiende vorm van misdaad. En kan voor de slachtoffers verregaande gevolgen hebben. Kopieën van identiteitsbewijzen worden bijvoorbeeld regelmatig gebruikt bij identiteitsfraude. Een belangrijke tip is dan ook om geen kopieën van uw identiteitsbewijs op uw PC, laptop, tablet of telefoon te bewaren. Ook papieren kopieën achterlaten bij organisaties vormt een risico. Bij Mijande Wonen hoeft u nu geen kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs achter te laten. Wel vragen wij u uw ID te tonen bij het ondertekenen van een huurcontract, om zo uw identiteit vast te stellen.

Moet u bij andere organisaties toch een kopie achterlaten? Met de app KopieID van de rijksoverheid kunt u uw identiteitsbewijs inscannen en zo bewerken dat de kopie niet misbruikt kan worden. Ook binnen de wetgeving heeft de bescherming van gegevens de aandacht. Al eerder is de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) van kracht gegaan. Vanaf eind mei wordt er gehandhaafd. De AVG geeft mensen meer rechten en organisaties meer plichten om zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan. Meer informatie leest u op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>. Deze wet zorgt er dus voor dat organisaties (nog) beter uw privacy beschermen.

ZO BESCHERMEN WIJ UW GEGEVENS

Ook wij hebben behoorlijk wat privacygevoelige gegevens van woningzoekenden en huurders in ons systeem. En daar zorgen wij goed voor. Onze ICT-systemen zijn goed beveiligd. Medewerkers van Mijande Wonen, van de afdeling ICT en een jurist, werken samen aan een goede beveiliging en bescherming van persoonsgegevens van zowel onze medewerkers,

woningzoekenden als onze huurders. Zo maken we afspraken met onze samenwerkingspartners die gegevens van ons ontvangen, omdat zij deze nodig hebben voor hun werk. Verder brengen we precies in kaart welke gegevens we verwerken en met welk doel. We brengen onze belangrijkste processen in kaart om na te gaan of we zorgvuldig genoeg zijn. Zodra alle risico's in beeld zijn, treffen we maatregelen om uw gegevens nog beter te beschermen. Op onze website leest u binnenkort ons privacy-statement. Op deze manier werken we aan een nog betere waarborg van uw privacy.

“Mijande Wonen is altijd in de buurt!”

Rob Oude Griep,
Allround Vakman
Dinkelland

- bekijken woningaanbod
- inschrijven als woningzoekende
- reageren op een woning
- een reparatieverzoek doorgeven en direct een afspraak inplannen
- persoonlijke gegevens wijzigen
- overlast melden
- de huur betalen
- informatie opvragen
- contact opnemen

MIJANDE WONEN IS ALTIJD IN DE BUURT!

mijnmijande.nl: snel, gemakkelijk, veilig en op ieder gewenst moment

Huurders van Mijande Wonen regelen nu ook snel, gemakkelijk en helemaal veilig hun woonzaken digitaal met ons, op het moment waarop het de huurder het beste uitkomt, via 'mijnmijande.nl': een persoonlijke en beveiligde online omgeving.

UITBREIDING DIENSTVERLENING

“We sluiten hiermee aan op de behoefte van onze huurders om hun woonzaken met ons te regelen op het moment dat het de huurder uitkomt. Dus ook buiten onze openingstijden”, licht Erna Mobach, manager Wonen en Vastgoed toe. “Onze huurders kunnen ons uiteraard blijven bellen of langskomen op kantoor om hun woonzaken met ons te regelen. Met mijnmijande.nl breiden we onze dienstverlening richting onze huurders verder uit.”

Via www.mijande.nl komt u op uw persoonlijke online omgeving:

mijnmijande.nl

PRIKBORD

• Belangrijke data:

VRIJDAG 27 APRIL:

Koningsdag, alle kantoren gesloten

DONDERDAG 10 MEI EN VRIJDAG 11 MEI:

Hemelvaart, alle kantoren gesloten

MAANDAG 21 MEI:

2e Pinksterdag, alle kantoren gesloten

Bij dringende zaken die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag, belt u 088 807 07 00, onze alarmcentrale helpt u verder.

• Uitnodiging

U bent van harte welkom tijdens de jaarvergadering Huurdersraad Mijande Wonen op woensdagavond 16 mei om 19.30 uur in Zalencentrum Koebrugge in Vriezenveen. U ontvangt de uitnodiging per post.



• Winactie

U kunt zelf veel doen om uw privacy te beschermen en zo identiteitsfraude te voorkomen. Benieuwd naar meer tips? Check onze Facebookpagina voor de winactie van het boek van Maria Genova 'Er komt een vrouw bij de hacker'. Een aanrader!





“Verbeterde website”

Marthe Wassink en Judith Pohlmann

WWW.MIJNMIJANDE.NL

U kunt nu ook met al uw vragen terecht op onze website!

“Misschien heeft u het al gezien? We hebben onze website anders ingericht! Technisch best een vernuftig systeem, maar daar gaan we u niet mee lastig vallen.”, vertelt Marthe Wassink, projectleider digitale dienstverlening bij Mijande Wonen. “Wat natuurlijk wel interessant is, is de vraag ‘Wat heeft u er aan als huurder?’. Het mooiste zou zijn, dat u zelf gaat rondkijken op www.mijande.nl maar we realiseren ons dat het handiger is om kort voor u op een rijtje te zetten wat onze website u te bieden heeft.”

- Sterk verbeterde zoekfunctie waardoor u sneller bij de informatie bent die u zoekt.
- Veel directe verwijzingen naar mijnmijande.nl zodat u meteen uw woonzaken online met ons kunt regelen.
- Mijnmijande.nl is dé plek om 24/7 uw woonzaken snel, veilig en gemakkelijk te regelen.
- Onze website is goed leesbaar op smartphone en tablet.
- Reparatieverzoeken meteen indienen en inplannen.

“Met deze aanpassingen sluiten wij aan bij de wensen van onze huurders om informatie nog sneller en makkelijk te vinden op onze website. We zijn altijd erg blij als onze huurders ons helpen met het verbeteren van de dienstverlening”, licht Judith Pohlmann, adviseur communicatie toe. Heeft u tips of suggesties over onze website? We horen het graag!

Stuur een mail naar mail@mijande.nl.



“Huurverhoging 2018”

Minimale huurverhoging voor huurders met inkomen tot € 41.056

De huurverhoging die per 1 juli bij Mijande Wonen wordt doorgevoerd is bekend. Uw huurdersraad heeft inmiddels ingestemd met dit voorstel.

MINIMALE HUURVERHOOGING TOT € 41.056

Wij vinden het belangrijk dat onze huren betaalbaar blijven en kiezen er daarom voor om de huurverhoging voor huurders met een inkomen tot € 41.065 zo laag mogelijk te houden. Daarom verhogen wij dit jaar de huurprijs alleen met het inflatiepercentage: 1,4%. Inflatie is de gemiddelde stijging van de prijzen in Nederland.

HUURVERHOOGING VANAF € 41.056

Huurders met een huishoudinkomen vanaf € 41.056 krijgen een huurverhoging van 5,4% (dit is inclusief inflatie). Deze groep is vanwege de hoogte van het inkomen niet direct afhankelijk van een sociale huurwoning.

VOOR 1 MEI ONTVANGT U DE BRIEF MET UW PERSOONLIJKE HUURVERHOOGING

In deze brief leest u welke huurverhoging voor u geldt. Op onze website www.mijande.nl hebben we een overzicht met veel gestelde vragen en interessante links naar andere websites voor u gemaakt. Hier vindt u vragen zoals “Hoe maak ik bezwaar tegen de huurverhoging?” en “Ik verdien dit jaar minder dan € 41.056. Kan ik huurverlaging aanvragen?”.

ONDERHOUD

Overzicht GEPLAND ONDERHOUD 2018 beschikbaar op www.mijande.nl!

Huurders bellen ons best vaak met vragen over het onderhouden van hun huurwoning. Enkele veel voorkomende vragen zijn: ‘Wanneer gaan jullie mijn badkamer renoveren?’, ‘Wanneer wordt mijn woning geschilderd?’ en ‘Krijg ik binnenkort een energiesprong?’.

ER STAAN NIEUWE OVERZICHTEN OP DE WEBSITE

Wilt u zien of er onderhoud gepland staat voor uw woning? Ga dan naar www.mijande.nl en zoek via de zoekbalk op ‘GEPLAND ONDERHOUD’.

STAAT UW WONING IN DE PLANNING?

Zodra uw woning in de planning staat, ontvangt u bericht van de aannemer die het werk namens Mijande uitvoert. Bij werkzaamheden in de woning (zoals een badkamerrenovatie) krijgt u minimaal 4 weken van tevoren bericht. Bij werkzaamheden buiten de woning (bijvoorbeeld het herstellen van voegwerk) krijgt u minimaal 2 weken van tevoren bericht.

De huurders van woningen waarbij een energiesprong gaat plaatsvinden zijn geïnformeerd.

.....

mijande
wonen

Openingstijden

Balie (inloop)

Maandag t/m vrijdag 8.30 - 12.00 uur

mijnmijande.nl

24 uur per dag en 7 dagen per week

Telefonisch of op afspraak

Maandag t/m donderdag 8.00 - 16.30 uur
Vrijdag 8.00 - 12.00 uur

Om een afspraak te maken belt u **088 807 07 00**

Kantoor Denekamp

Ootmarsumsestraat 4a

7591 EP Denekamp

T 088 807 07 00

Kantoor Vriezeveen

Beukenhof 2

7671 BW Vriezeveen

T 088 807 07 00

HUURDERSRAAD

www.huurdersraadmijandewonen.nl

stichtinghuurdersraadmijandewonen@outlook.com

Samen bouwen aan dorpskracht

www.mijande.nl